Bogotá D.C., 20 de noviembre de 2024

PRIMER INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	CORPORACION COLOMBIANA DE SECRETARIOS MUNICIPALES - COSESAM
NIT	830.029.186-9
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6821542 de 2024
Nombre de la acción formativa	AF2 HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TERRITORIAL EN SALUD
Modalidad	Virtual
Grupo	2
Unidad temática	UT1 - CONTEXTO Y DESAFIOS DE LA GESTION TERRITORIAL EN SALUD PUBLICA EN COLOMBIA
Tipo de evento formativo	Diplomado
Metodología	Teórico-práctica
Lugar de ejecución	CAUCA
Herramienta empleada	https://lms.eduvirtualcosesam.com.co/
Fecha de visita	5 de noviembre de 2024
Hora de la visita	8:00 a.m.- 10:00 a.m.
Interventor líder	Sergio Eduardo Montenegro Vásquez
Interventor que realiza la visita	Stephany Osorio Caballero

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR.6836437 de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y CORPORACION COLOMBIANA DE SECRETARIOS MUNICIPALES - COSESAM, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Juan Carlos Basto Trochez
- Identificación: C.C. 14.238.098

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de formación: El evento formativo visitado corresponde al diplomado virtual AF2, titulado *"HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TERRITORIAL EN SALUD",* específicamente en la Unidad Temática 1, *"Contexto y desafíos de la gestión territorial en salud pública en Colombia".* Este módulo se desarrolla mediante una metodología teórico-práctica, en la cual se observó en diversos momentos la interacción activa entre el capacitador y los participantes**.**

El evento formativo comenzó a la hora establecida, y se constató una organización efectiva y un adecuado manejo de herramientas tecnológicas, lo cual garantizó el desarrollo óptimo de la actividad. La temática abordada se centra en comprender la normativa vigente y los lineamientos nacionales, identificando la forma en que impactan la gestión territorial en salud. En el desarrollo de la sesión se pudo evidenciar que el capacitador, realizó un análisis de los antecedentes y la evolución de la gestión territorial en salud pública en Colombia, así como la normatividad y problemáticas que enfrente, además

En este contexto, se pudo comprobar que el diplomado ha sido estructurado en módulos claramente definidos, siguiendo lo establecido en la propuesta aprobada y empleando una metodología teórica y práctica que facilita el desarrollo de conocimientos de forma dinámica y flexible.

Dado que el evento formativo se realiza en modalidad virtual, se observó la disposición de un foro en la plataforma, habilitado como espacio de interacción para el intercambio colectivo de experiencias y el enriquecimiento mutuo del aprendizaje.

3.2 Beneficiarios: El número de asistentes esperados es de 40 y el número de participantes matriculados en el grupo 2, encontrados durante la visita es de 52. El diplomado se dirige a secretarios, subsecretarios, directores, subdirectores y asesores que laboran en las secretarías de salud, quienes están directamente

vinculados a todo el ciclo de política pública de los planes y programas que tienen las entidades territoriales y, por lo tanto, a su gestión. (De los niveles alta dirección, medio y operativo).

3.3 Capacitador o tutor: El docente a cargo de la sesión formativa es JUAN CARLOS BASTO identificado con cédula de ciudadanía No. 14.238.098, el cual fue aprobado por la interventoría y coincide con el registrado en el cronograma del proyecto.

3.4 Centro de atención al usuario (CAU)

Durante el espacio de visita, se pudo comprobar que la plataforma cuenta con el espacio dispuesto para servicio técnico denominado CAU (Centro de atención al usuario) en la página de inicio en la parte inferior derecha, identificado con un ícono de mensajería, con la finalidad de brindar atención oportuna ante los posibles escenarios de inquietudes que puedan tener los beneficiarios, permitiendo que no se vea afectado el desarrollo de las unidades temáticas.

La interventoría hizo uso de esta herramienta con la finalidad de constatar los tiempos y calidad de respuesta ante las diversas consultas que puedan presentar los beneficiarios e identifica que funciona de acuerdo a lo requerido para el proceso FCE.

4 VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se valida el uso de las piezas graficas aprobadas por el SENA, el uso de su la imagen institucional del SENA además de esto se encuentra cargados y disponibles para ser reproducidos el video de bienvenida del SENA y el JINGLE. 
Gratuidad de la formación:	En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio la leyenda “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios” se evidenció en la página de inicio de la plataforma, al ingresar a la acción de formación objeto de la visita debajo del jingle del PFCE. Adicionalmente, en el material de formación en la contraportada de la cartilla descargable dispuesta en la plataforma y en la presentación utilizada por el docente en los encuentros sincrónicos

Aspecto	Validación durante la visita
	
Material de formación	El material de formación de la ***AF2 "Herramientas para el fortalecimiento de la gestión territorial en salud",*** se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. no se encontraron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
Condiciones del ambiente de formación	El ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace https://lms.eduvirtualcosesam.com.co/ La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encontró disponible y en funcionamiento durante el desarrollo de las acciones de verificación, la parte grafica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. La organización de las unidades temáticas y las actividades formativas es clara y bien estructurada. Las opciones de navegación funcionaron sin problemas, permitiendo consultar fácilmente los beneficiarios matriculados y el avance académico. Durante la verificación, se comprobó que la ejecución de la Modalidad Virtual se llevó a cabo de forma muy eficiente. Se realizó un análisis detallado del entorno formativo, destacando que la aprobación de la plataforma se efectuó previamente al inicio del proceso educativo, lo que contribuyó a una experiencia fluida para los participantes. En cuanto a la usabilidad, la plataforma demostró ser intuitiva y accesible, facilitando la navegación sin dificultades. El ingreso también fue satisfactorio, con procesos de autenticación simples que aseguraron el acceso sin problemas para todos los participantes. La estructura del entorno formativo se presentó de manera ordenada, con los materiales digitales correctamente referenciados y alineados con la Acción de Formación, lo cual facilitó que los estudiantes encontraran la información necesaria para su aprendizaje. Finalmente, se validó la estabilidad de la plataforma durante la ejecución del curso, sin interrupciones ni problemas técnicos que afectaran el desarrollo del proceso. En resumen, la experiencia virtual fue muy positiva y cumplió con las expectativas para el proceso formativo.

5 SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Sesiones sincrónicas: durante la visita se verificó que el conviniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las siguientes sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita ha iniciado la UT 1, se revisó que en la plataforma se encuentra disponible para consulta la siguiente grabación: UT 1 CONTEXTO Y DESAFIOS DE LA GESTION TERRITORIAL EN SALUD PUBLICA EN COLOMBIA - Fecha: 4/11/2024– Duración: 105 minutos. durante la sesión transcurrida cabe resaltar que, se encontraba direccionada hacia los temas que fueron aprobados la propuesta, dando un espacio a los estudiantes de interacción directa con el docente para la solución de dudas que se podrían presentar durante el desarrollo de la unidad temática número 2.
Dudas e inquietudes	Se verifica que la Acción de formación cuenta con dos encuentros sincrónicos a la semana, con una duración de dos horas, desarrollándose según lo establecido en el cronograma, brindando a los beneficiarios un óptimo desarrollo del diplomado

5.2 Enfoque de la acción de formación: De acuerdo con el proyecto aprobado, el evento visitado tiene un enfoque de formación en el trabajo. Este enfoque está dirigido a trabajadores de diversos niveles ocupacionales que necesitan actualizarse y adquirir conocimientos, habilidades, actitudes, técnicas y prácticas esenciales para abordar de manera autónoma aspectos relacionados con la planificación y ejecución de sus funciones actuales o del cargo al que aspiran. De esta manera, se busca contribuir al mejoramiento de la empleabilidad, productividad laboral y competitividad de las empresas.

El diplomado de fortalecimiento de la gestión territorial en salud está dirigido al nivel directivo, profesional y técnico de las secretarías de salud, que está conformado por subsecretarios, directores, subdirectores y asesores

responsables de la gestión de los recursos y procesos de la salud en el territorio, de acuerdo con las competencias, las políticas, los planes y los programas nacionales y locales.

En este sentido, la Interventoría concluye que los contenidos y la población beneficiaria aprobada son adecuados y coherentes con los objetivos del evento formativo.

6. HALLAZGOS

No se evidenciaron desviaciones por parte de la interventoría que requieran ser abordadas como hallazgos.

7. RECOMENDACIONES

La interventoría recomienda mantener y fortalecer las labores de acompañamiento y apoyo a los beneficiarios desde la coordinación de los eventos formativos, garantizando que el desarrollo y finalización del diplomado se realicen de manera exitosa y dentro de los plazos establecidos.

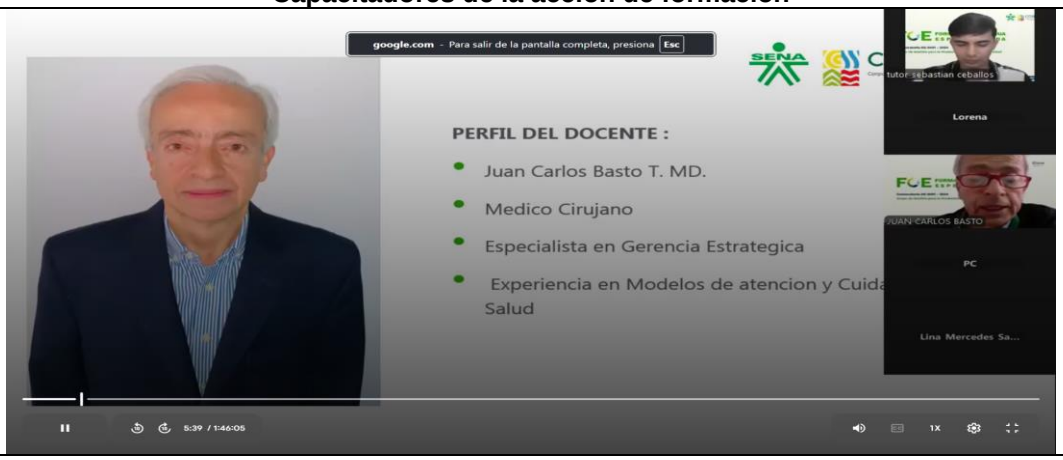
8. CONCLUSIONES

- La sesión académica visitada se encuentra definida, considerada y desarrollada en la plataforma virtual conforme lo descrito en el proyecto aprobado.
- El docente asociado a la acción de formación y unidad temática visitada es el aprobado por la Interventoría y coincide con el registrado en el cronograma aprobado.

9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Capacitadores de la acción de formación

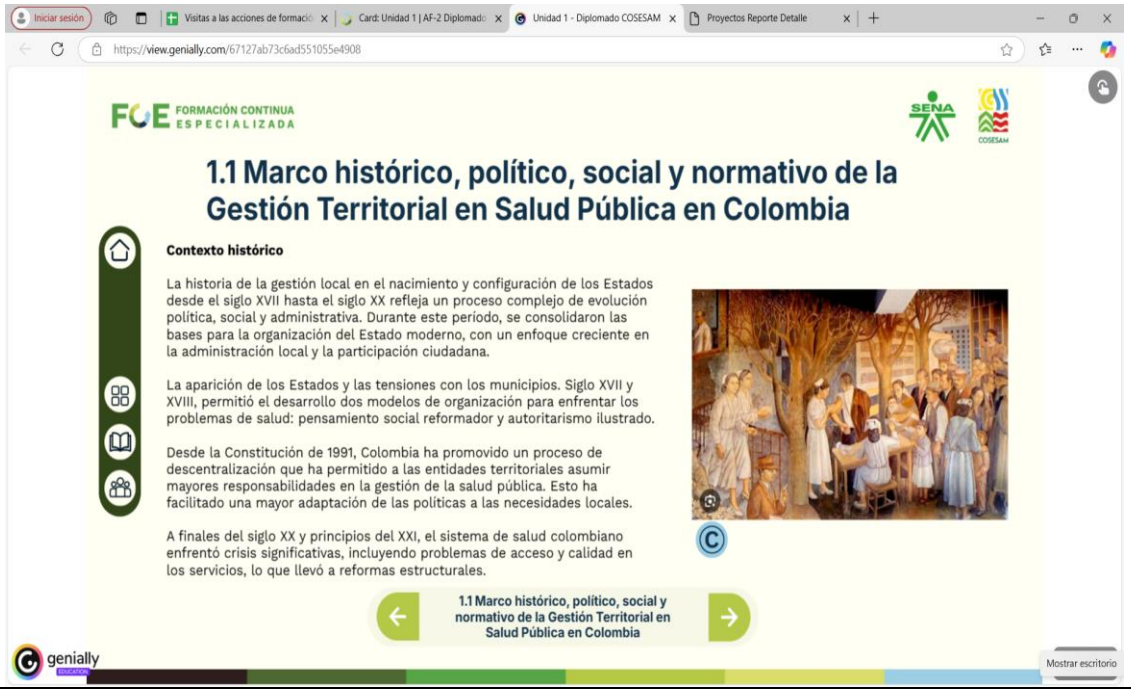


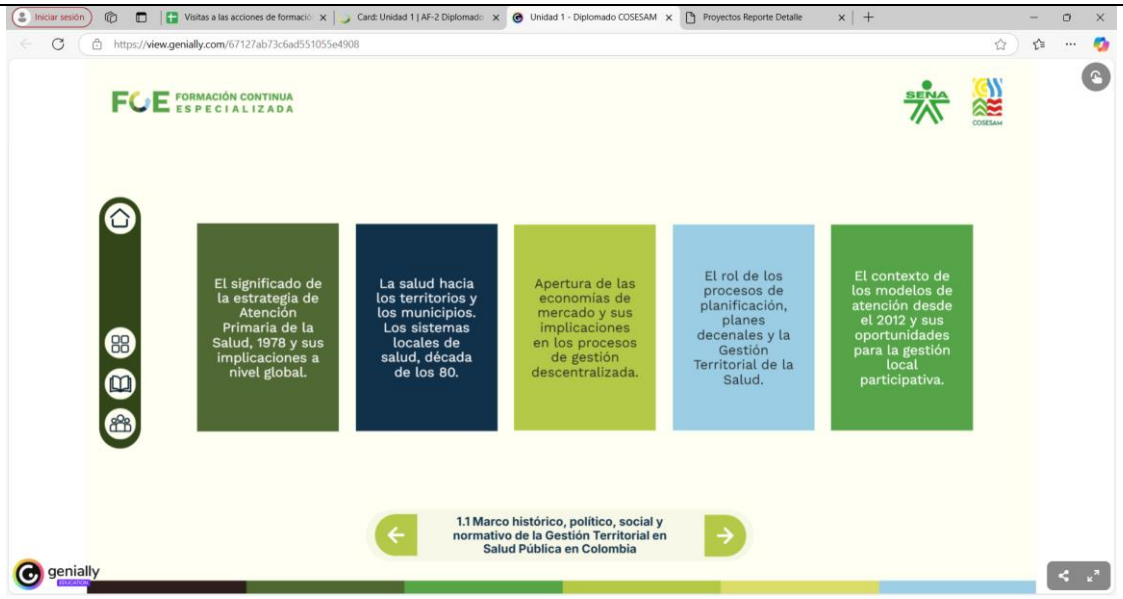
Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)

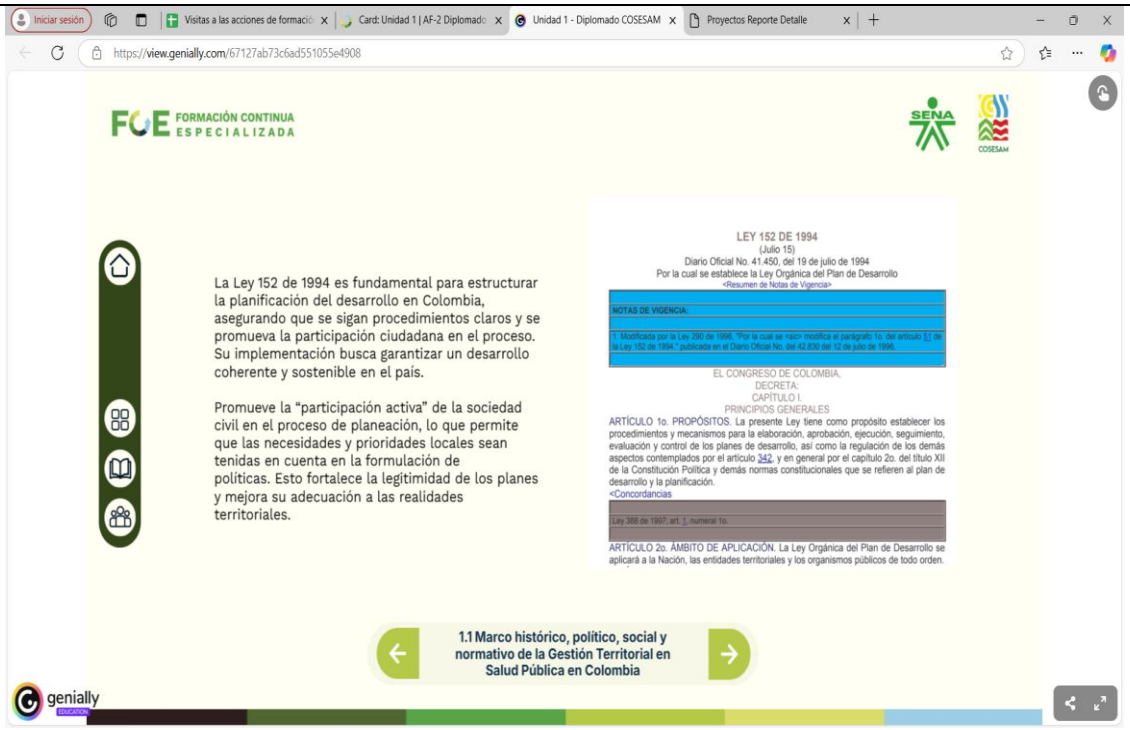


Unidad temática visitada

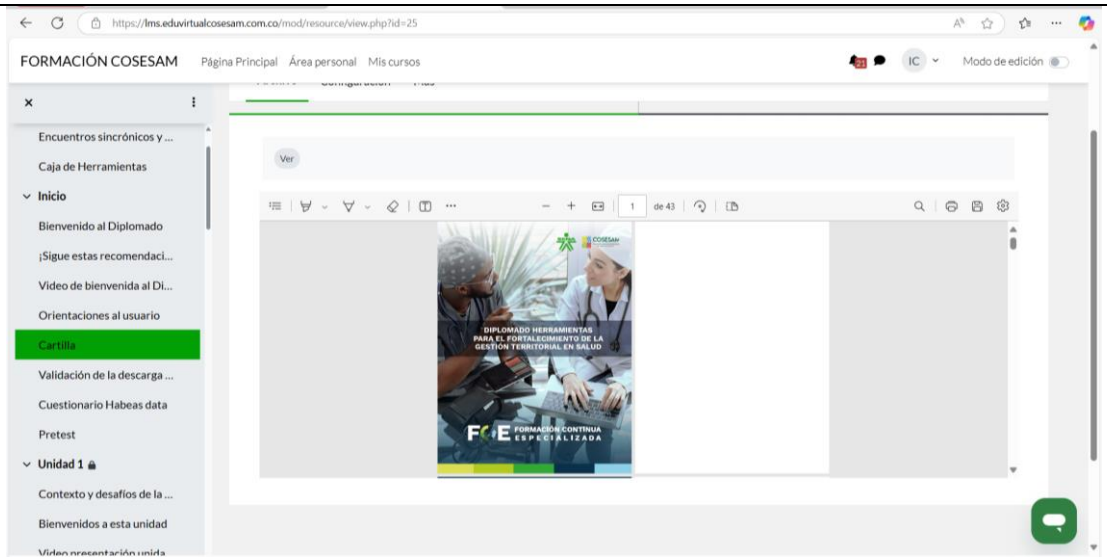


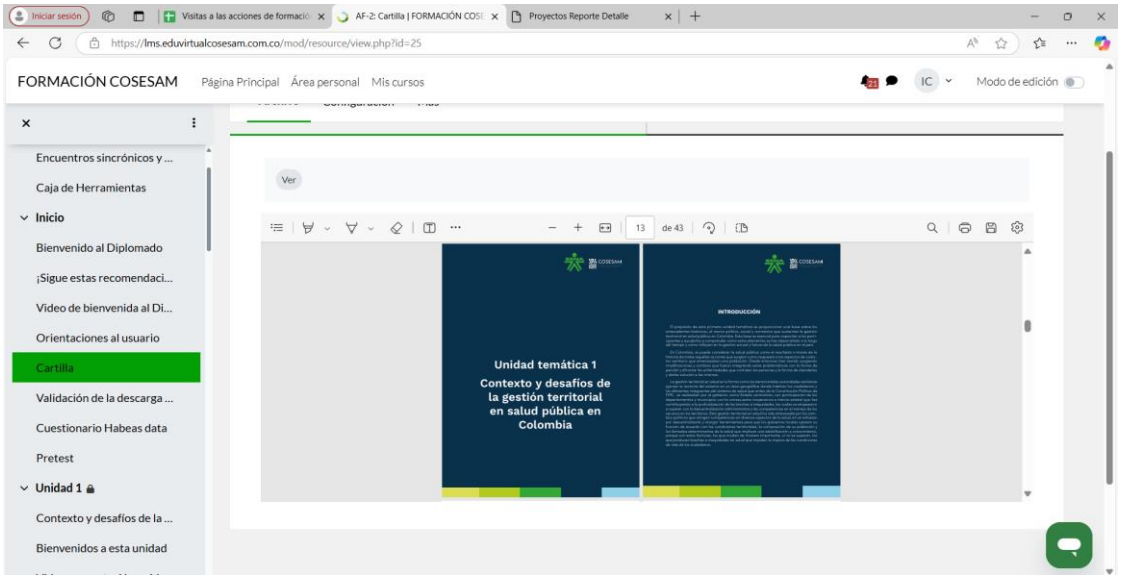


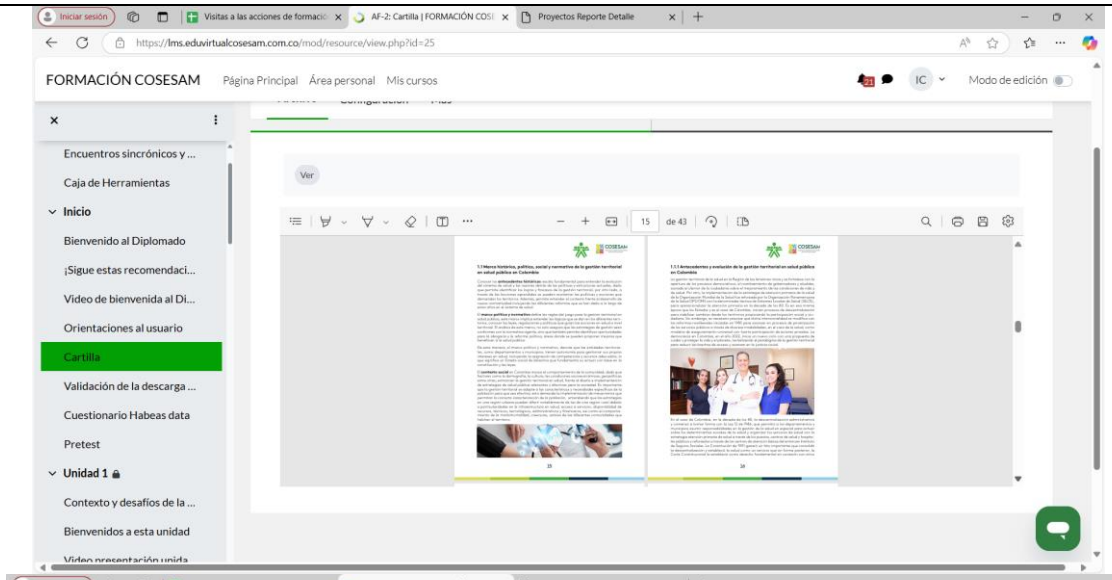


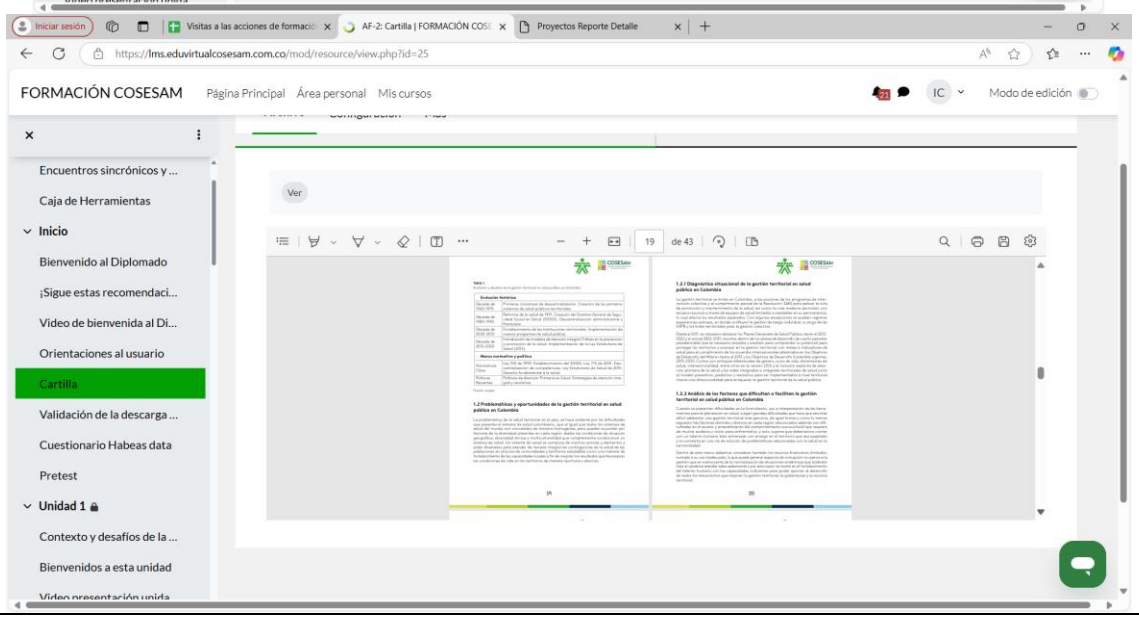


Material de formación


FORMACIÓN COSESAM
Página Principal
Área personal
Mis cursos
Modo de edición
Encuentros sincrónicos y ...
Caja de Herramientas
Inicio
Bienvenido al Diplomado
¡Sigue estas recomendaci...
Video de bienvenida al Di...
Orientaciones al usuario
Cartilla
Validación de la descarga ...
Cuestionario Habeas data
Pretest
Unidad 1
Contexto y desafíos de la ...
Bienvenidos a esta unidad
Ver
DIPLOMADO HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TERRITORIAL EN SALUD
FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA


FORMACIÓN COSESAM
Página Principal
Área personal
Mis cursos
Modo de edición
Encuentros sincrónicos y ...
Caja de Herramientas
Inicio
Bienvenido al Diplomado
¡Sigue estas recomendaci...
Video de bienvenida al Di...
Orientaciones al usuario
Cartilla
Validación de la descarga ...
Cuestionario Habeas data
Pretest
Unidad 1
Contexto y desafíos de la ...
Bienvenidos a esta unidad
Ver
Unidad temática 1
Contexto y desafíos de la gestión territorial en salud pública en Colombia
INTRODUCCIÓN

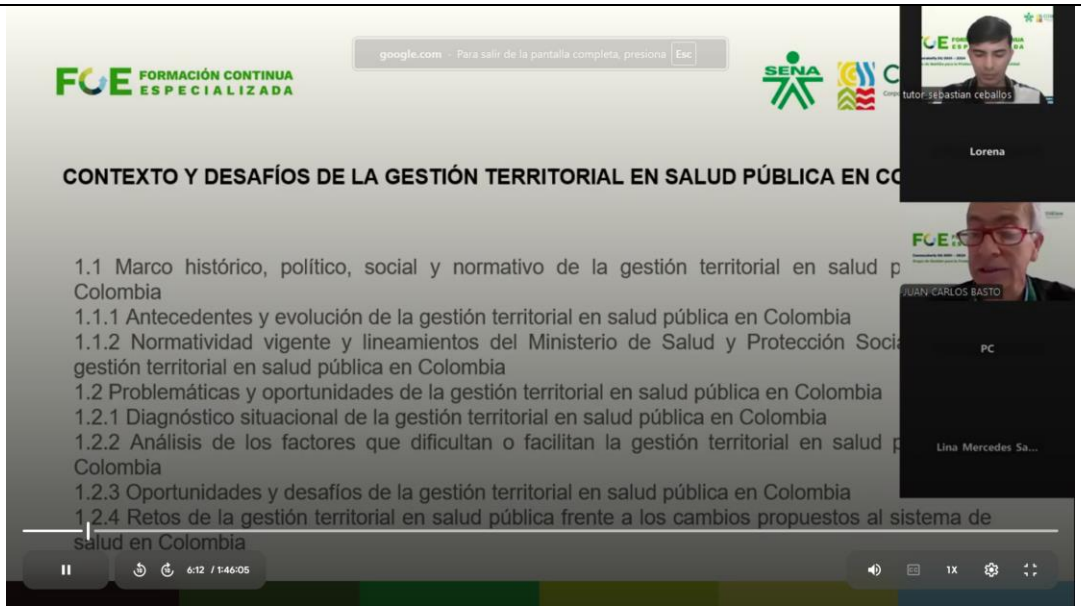


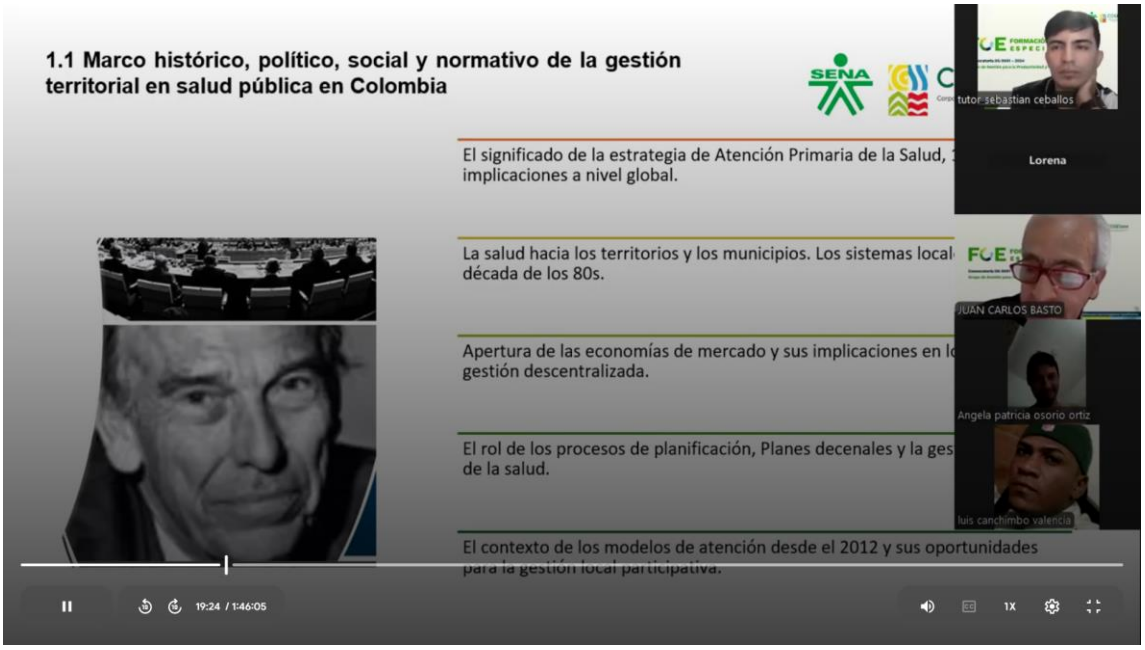


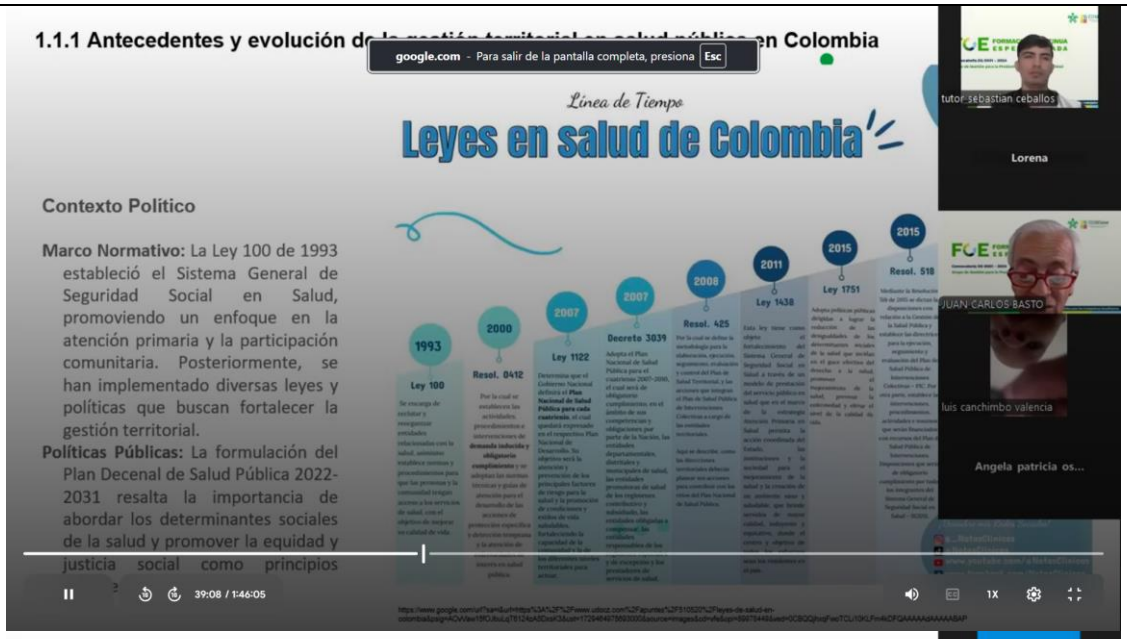
Explicativa UT 1- CONTEXTO Y DESAFIOS DE LA GESTION TERRITORIAL EN SALUD

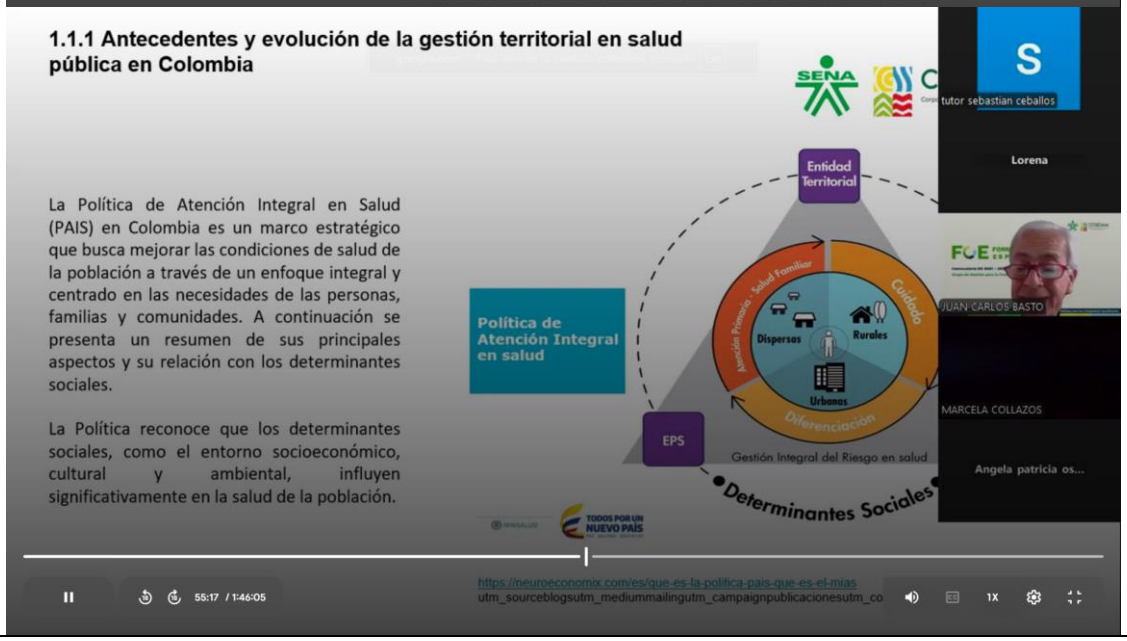
PUBLICA EN COLOMBIA - Fecha: 4/11/2024



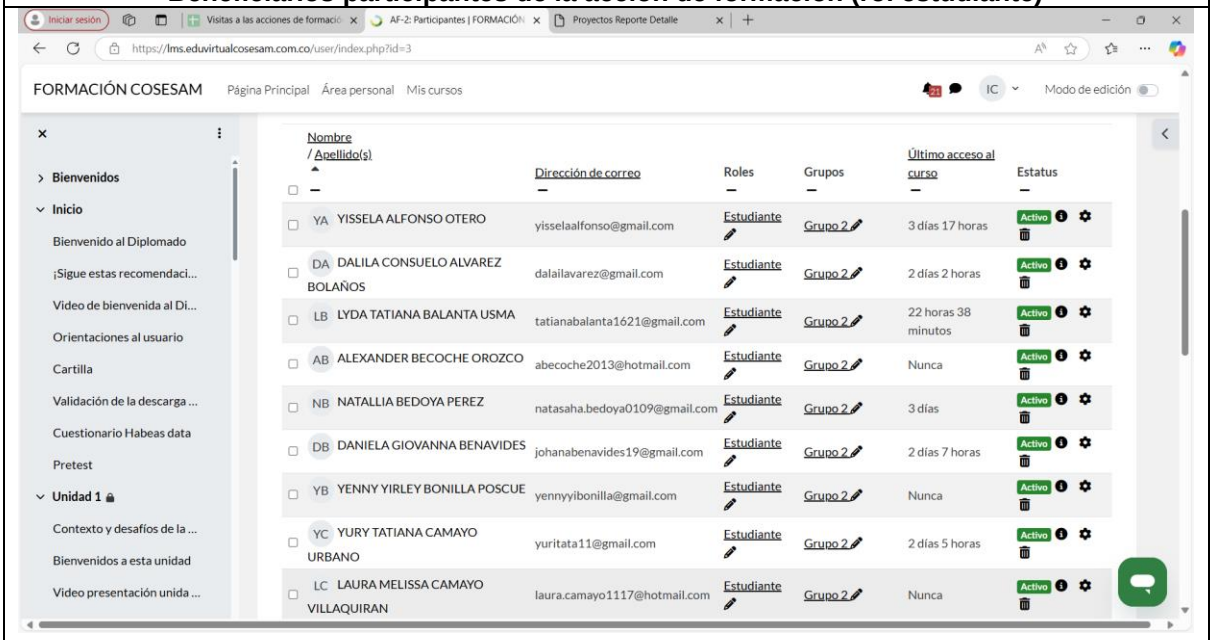

FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
CONTEXTO Y DESAFÍOS DE LA GESTIÓN TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA EN CO
1.1 Marco histórico, político, social y normativo de la gestión territorial en salud p
Colombia
1.1.1 Antecedentes y evolución de la gestión territorial en salud pública en Colombia
1.1.2 Normatividad vigente y lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Soci
gestión territorial en salud pública en Colombia
1.2 Problemáticas y oportunidades de la gestión territorial en salud pública en Colombia
1.2.1 Diagnóstico situacional de la gestión territorial en salud pública en Colombia
1.2.2 Análisis de los factores que dificultan o facilitan la gestión territorial en salud p
Colombia
1.2.3 Oportunidades y desafíos de la gestión territorial en salud pública en Colombia
1.2.4 Retos de la gestión territorial en salud pública frente a los cambios propuestos al sistema de salud en Colombia
6:12 / 1:46:05
tutor sebastian ceballos
Lorena
JUAN CARLOS BASTO
PC
Lina Mercedes Sa...

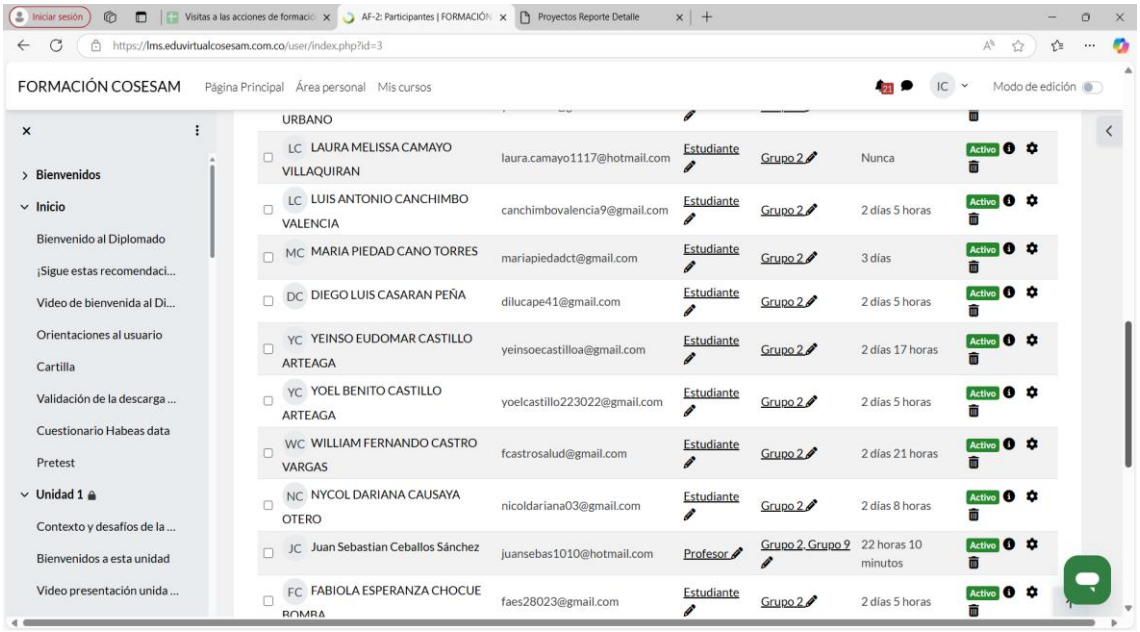

1.1 Marco histórico, político, social y normativo de la gestión territorial en salud pública en Colombia
El significado de la estrategia de Atención Primaria de la Salud,
implicaciones a nivel global.
La salud hacia los territorios y los municipios. Los sistemas local
década de los 80s.
Apertura de las economías de mercado y sus implicaciones en l
gestión descentralizada.
El rol de los procesos de planificación, Planes decenales y la ges
de la salud.
El contexto de los modelos de atención desde el 2012 y sus oportunidades
para la gestión local participativa.
19:24 / 1:46:05
tutor sebastian ceballos
Lorena
JUAN CARLOS BASTO
Angela patricia osorio ortiz
luis canchimbo valencia

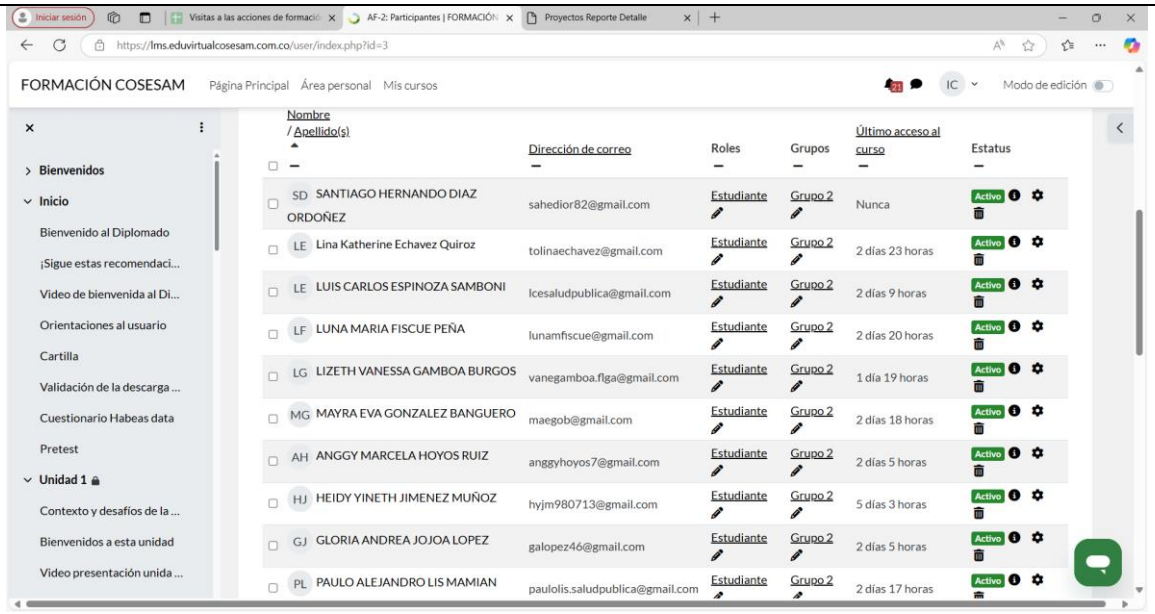

1.1.1 Antecedentes y evolución de la gestión territorial en salud pública en Colombia
google.com - Para salir de la pantalla completa, presiona Esc
Línea de Tiempo
Leyes en salud de Colombia
Contexto Político
Marco Normativo: La Ley 100 de 1993 estableció el Sistema General de Seguridad Social en Salud, promoviendo un enfoque en la atención primaria y la participación comunitaria. Posteriormente, se han implementado diversas leyes y políticas que buscan fortalecer la gestión territorial.
Políticas Públicas: La formulación del Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031 resalta la importancia de abordar los determinantes sociales de la salud y promover la equidad y justicia social como principios
1993
Ley 100
2000
Resol. 0412
2007
Ley 1122
2007
Decreto 3039
2008
Resol. 425
2011
Ley 1438
2015
Ley 1751
2015
Resol. 518
39:08 / 1:46:05
tutor sebastian ceballos
Lorena
JUAN CARLOS BASTO
luis canchimbo valencia
Angela patricia os...


1.1.1 Antecedentes y evolución de la gestión territorial en salud pública en Colombia
La Política de Atención Integral en Salud (PAIS) en Colombia es un marco estratégico que busca mejorar las condiciones de salud de la población a través de un enfoque integral y centrado en las necesidades de las personas, familias y comunidades. A continuación se presenta un resumen de sus principales aspectos y su relación con los determinantes sociales.
La Política reconoce que los determinantes sociales, como el entorno socioeconómico, cultural y ambiental, influyen significativamente en la salud de la población.
Política de Atención Integral en salud
Entidad Territorial
Atención Primaria - Salud Familiar
Cuidado
Diferenciación
Dispersos
Rurales
Urbanos
EPS
Gestión Integral del Riesgo en salud
Determinantes Sociales
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
55:17 / 1:46:05
tutor sebastian ceballos
Lorena
JUAN CARLOS BASTO
MARCELA COLLAZOS
Angela patricia os...

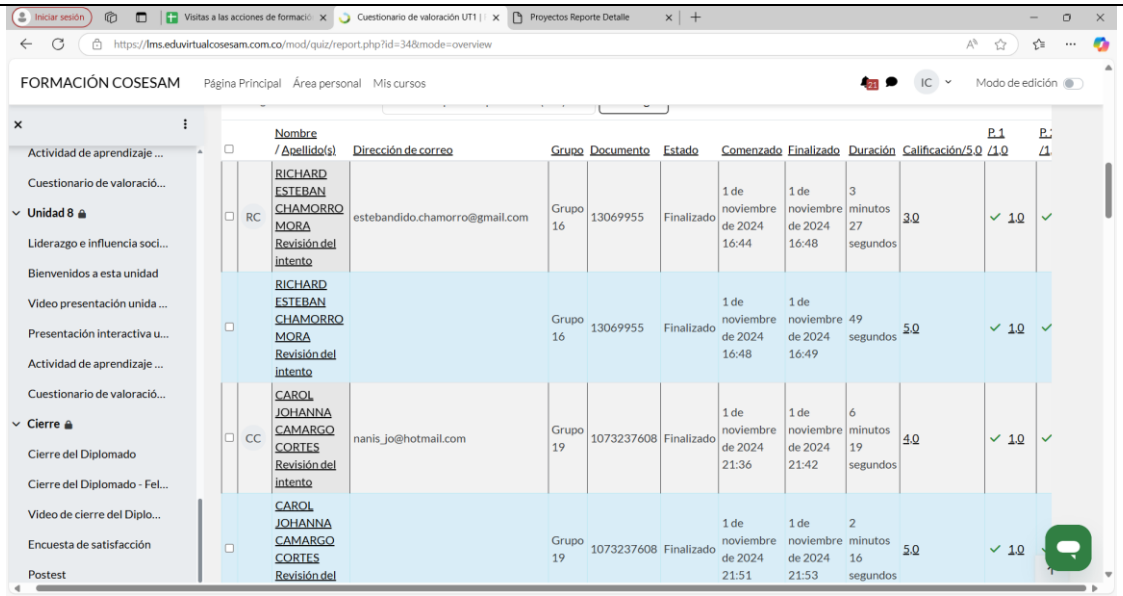
Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)

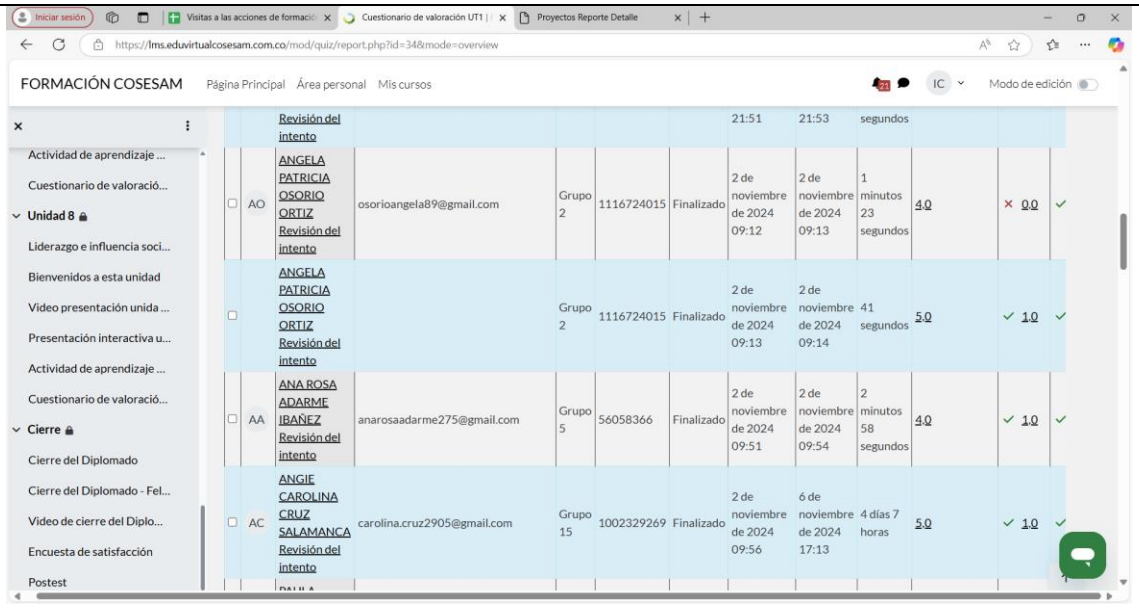


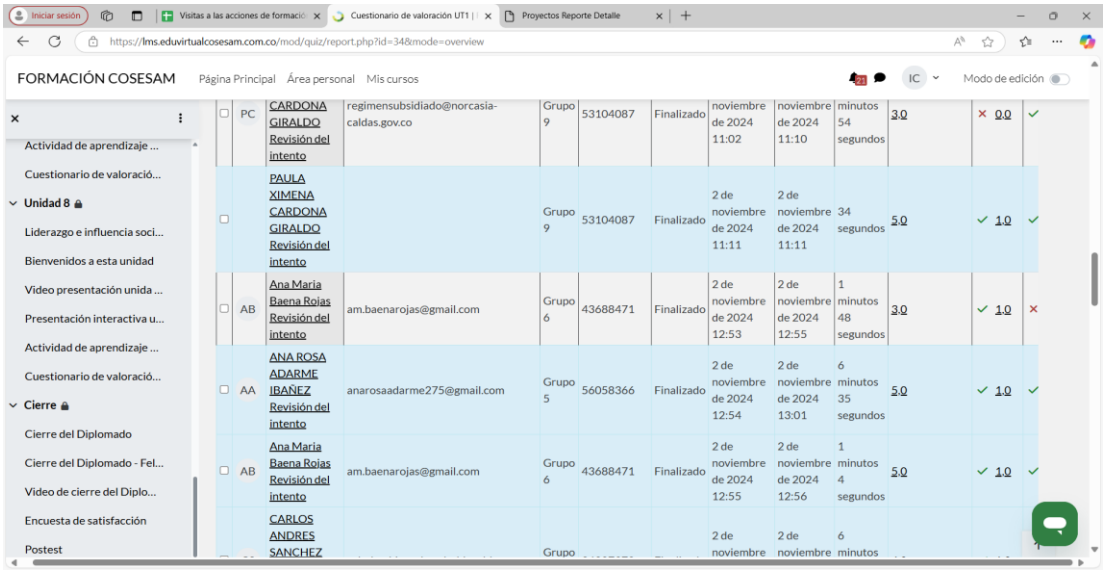




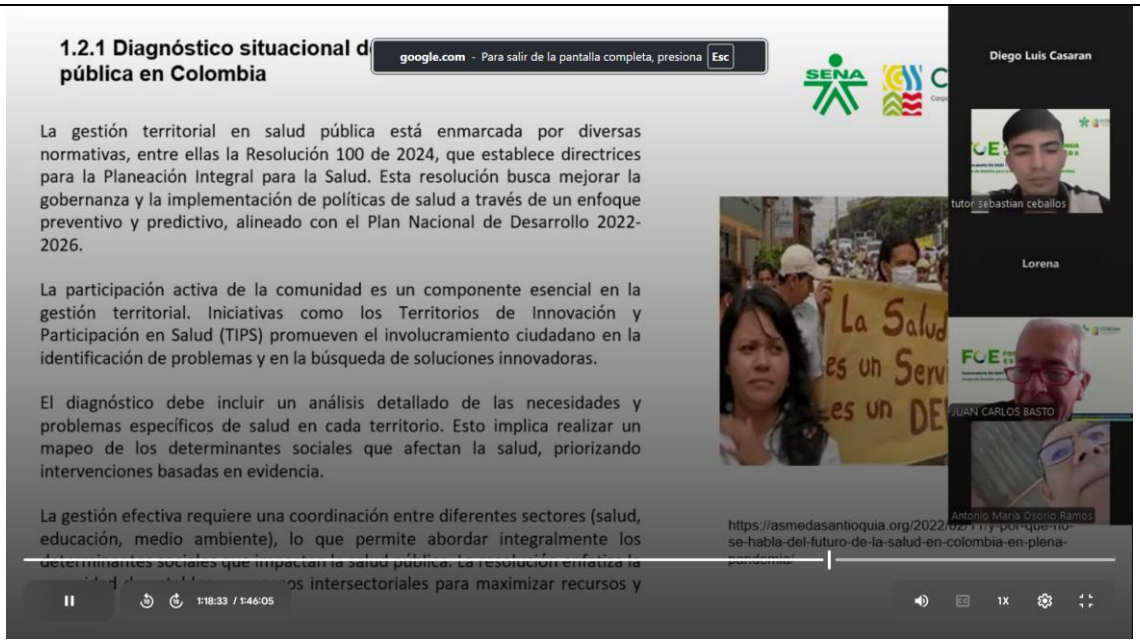
Progreso académico de los beneficiarios

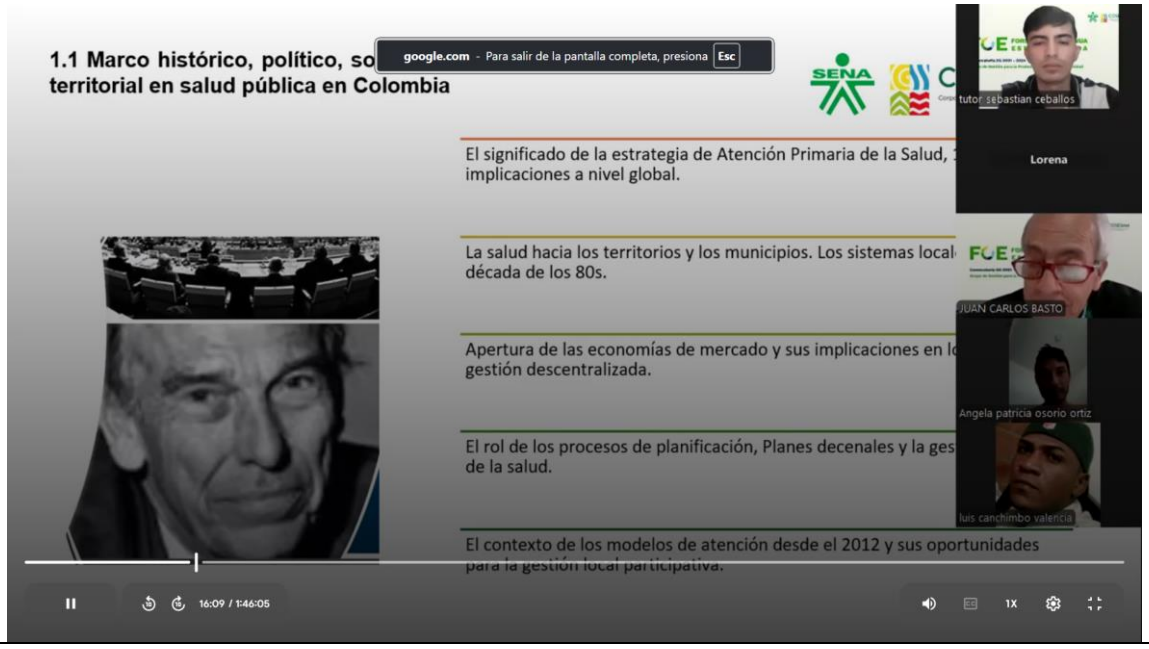



FORMACIÓN COSESAM
Página Principal
Área personal
Mis cursos
Modo de edición
Actividad de aprendizaje ...
Cuestionario de valoració...
Unidad 8
Liderazgo e influencia soci...
Bienvenidos a esta unidad
Video presentación unida ...
Presentación interactiva u...
Actividad de aprendizaje ...
Cuestionario de valoració...
Cierre
Cierre del Diplomado
Cierre del Diplomado - Fel...
Video de cierre del Diplo...
Encuesta de satisfacción
Postest


FORMACIÓN COSESAM
Página Principal
Área personal
Mis cursos
Modo de edición
Actividad de aprendizaje ...
Cuestionario de valoració...
Unidad 8
Liderazgo e influencia soci...
Bienvenidos a esta unidad
Video presentación unida ...
Presentación interactiva u...
Actividad de aprendizaje ...
Cuestionario de valoració...
Cierre
Cierre del Diplomado
Cierre del Diplomado - Fel...
Video de cierre del Diplo...
Encuesta de satisfacción
Postest

Interacciones capacitador y beneficiarios





10. CONCEPTO ACÁDEMICO

La Acción de Formación 2: ***Herramientas para el Fortalecimiento de la Gestión Territorial en Salud***, específicamente la Unidad Temática 1, se configura como una experiencia educativa integral que articula de manera eficaz los enfoques teóricos y prácticos con el fin de analizar y reflexionar críticamente sobre el contexto político, social y normativo actual de la gestión territorial en salud pública en Colombia. A través de esta unidad, los participantes pueden identificar las oportunidades y los desafíos presentes en el ámbito de la gestión territorial en salud, un campo fundamental para la organización y distribución equitativa de los recursos y servicios en el país.

El proceso formativo se desarrolla mediante una plataforma virtual diseñada específicamente para facilitar la interacción y el aprendizaje en línea. Esta plataforma se caracteriza por su entorno amigable y de fácil manejo, lo que permite a los beneficiarios interactuar de manera efectiva con los contenidos y las actividades, promoviendo así una experiencia de aprendizaje fluida.

En términos pedagógicos, la unidad tiene como objetivo central el fomento de un aprendizaje activo, en el cual los beneficiarios no solo asimilan los conceptos teóricos, sino que también los aplican de manera práctica a través de actividades interactivas. Estas actividades están diseñadas para promover el aprendizaje significativo, incentivando la reflexión crítica y la integración de los conocimientos adquiridos en situaciones reales de la gestión territorial en salud pública.

Este enfoque formativo, que integra teoría y práctica en un entorno virtual accesible y dinámico, ofrece a los participantes herramientas clave para fortalecer sus competencias en la gestión territorial, contribuyendo a la mejora de los sistemas de salud y la promoción del bienestar en las comunidades a nivel local y regional.

La acción de formación visitada y la unidad temática evaluada cumplen con el objetivo y temas del proyecto aprobado, ofreciendo una experiencia integral y alineada con el propósito de optimizar la satisfacción y fidelización del cliente en el sector de la gastronomía.



MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia



STEPHANY OSORIO CABALLERO
Interventora Líder
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Rusby Cecilia Vargas Almeida – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Stephany Osorio– Interventora
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica